

Algemene Voorwaarden

Laatste update: juni 2022

ARTIKEL 1. BEDRIJFSNAAM

Puntig B.V. handelend onder de handelsnaam Puntig <https://puntig.nl> ("Opdrachtnemer"), Vestigingsadres: Paterswoldseweg 806, 9728 BM Groningen. Geregistreerd bij de Kamer van Koophandel onder nummer: 83681736 en BTW-nummer: NL862956626B01.

ARTIKEL 2. TOEPASSELIJKHEID

2.1. Deze Algemene Voorwaarden ("Voorwaarden") zijn van toepassing op en maken deel uit van alle aanbiedingen, overeenkomsten, offertes, Service Level Agreements en alle andere rechtshandelingen, ongeacht of deze elektronisch, mondeling, schriftelijk of in enige andere vorm zijn gedaan. Deze Voorwaarden, inclusief de Specifieke Voorwaarden Diensten, zijn onderdeel van de overeenkomst tussen Opdrachtnemer en Opdrachtgever. Alle genoemde Voorwaarden zijn van toepassing op al onze diensten die Opdrachtnemer verleent aan Opdrachtgever, zijnde een natuurlijk of rechtspersoon die met Opdrachtnemer een overeenkomst sluit of heeft gesloten. Op grond van de overeenkomst levert Opdrachtnemer bepaalde Diensten aan Opdrachtgever. Opdrachtgever en Opdrachtnemer worden hierna ook aangeduid als "Partijen".

2.2. Schriftelijke afwijkingen van of aanvullingen op deze Voorwaarden zijn slechts geldig indien deze vooraf uitdrukkelijk door één van beide Partijen zijn aanvaard.

2.3. Opdrachtnemer wijst uitdrukkelijk de toepasselijkheid van algemene voorwaarden of inkoopvoorwaarden van Opdrachtgever af.

2.4. Indien en in het geval enige bepaling in deze Voorwaarden vernietigd wordt of nietig wordt verklaard, blijven de overige bepalingen in deze Voorwaarden onverminderd van kracht.

2.5. Wanneer de situatie beschreven in Artikel 2.4 zich voordoet, dan zullen Partijen in overleg treden over een nieuwe bepaling die de nietige, dan wel vernietigde bepaling vervangt, waarbij zoveel mogelijk de doel en strekking van de betwiste bepaling in acht wordt genomen.

2.6. In het geval Opdrachtnemer niet steeds stipte en strikte naleving van deze Voorwaarden verlangt, betekent dit niet automatisch dat de bepalingen geen toepassing vinden, evenmin verliest Opdrachtnemer het recht om de naleving van de bepalingen in deze Voorwaarden van Opdrachtgever te verlangen.

2.7. Opdrachtnemer mag deze Voorwaarden te allen tijde wijzigen en zulke wijzigen gelden ten aanzien van al gesloten overeenkomsten, waarbij een termijn van dertig dagen na schriftelijke bekendmaking van de wijziging wordt gehanteerd.

2.8. Indien Opdrachtgever een wijziging van deze Voorwaarden niet accepteert vanwege een dringende reden, dan kan hij vóór de datum waarop de nieuwe Voorwaarden toepasselijk worden de overeenkomst opzeggen en Opdrachtnemer kan daarbij voorwaarden stellen alvorens zijn akkoord te geven met een dergelijke opzegging. In geen geval vindt er een (gedeeltelijke) restitutie plaats van al hetgeen reeds door Opdrachtgever is betaald.

ARTIKEL 3. OFFERTES, AANBIEDINGEN EN OVEREENKOMSTEN

3.1. Alle aanbiedingen en offertes van Opdrachtnemer zijn vrijblijvend, tenzij nadrukkelijk schriftelijk anders vermeld staat. Offertes gestuurd door Opdrachtnemer zijn geldig voor de termijn die in de offerte staat vermeld en zonder de vermelding van een termijn is de geldigheid tot tien (10) werkdagen nadat Opdrachtgever de offerte heeft ontvangen.

3.2. Tussen Partijen ontstaat een overeenkomsten wanneer Opdrachtnemer van Opdrachtgever een schriftelijke aanvaarding ontvangt van de offerte of ander aanbod, dan wel op het moment dat Opdrachtnemer begint met de uitvoering van de overeenkomst. In het geval de inhoud van de opdracht minimaal afwijkt van hetgeen in de offerte is opgenomen, is Opdrachtnemer niet gebonden aan de offerte.

3.3. Opdrachtnemer mag bij samengestelde aanbiedingen reeds de gehele opdracht uitvoeren en Opdrachtgever is niet slechts een deel van de opgegeven prijs verschuldigd aan Opdrachtnemer. Aanvullingen, beperkingen en wijzingen van deze overeenkomst zijn alleen geldig als deze schriftelijk geschieden.

3.4. De overeenkomst tot het verrichten van bepaalde diensten wordt aangegaan voor de in de offerte genoemde tijdsduur.

3.5. Opdrachtnemer is gerechtigd alle rechten en plichten die voortvloeien uit de overeenkomst over te dragen aan een derde partij, zoals een rechtsopvolger. Daartoe dient slechts een schriftelijke kennisgeving aan de Opdrachtgever te worden gezonden. Opdrachtgever kan zijn rechten en verplichtingen uit de overeenkomst alleen overdragen aan een derde partij wanneer de Opdrachtnemer van dat voornemen op de hoogte wordt gesteld en schriftelijke toestemming is ontvangen. Opdrachtnemer mag voorwaarden stellen alvorens toestemming wordt gegeven.

3.6. Opdrachtgever is ervan op de hoogte dat deze overeenkomst tussen twee zakelijke partijen tot stand komt en iedere bepaling gericht op de bescherming van natuurlijke personen (consumenten) worden expliciet door Opdrachtgever afgewezen en vinden dus geen toepassing.

3.7. Alle overeenkomsten en wijzigingen daarvan zullen in het Nederlands zijn. Indien tussen Partijen een andere taal wordt gehanteerd, zullen de afspraken in deze overeenkomst in het Nederlands altijd voorrang hebben.

3.8. Als Opdrachtgever uit meerdere rechts- of natuurlijke personen bestaat die gezamenlijk optreden, is ieder van hen hoofdelijk aansprakelijk voor de nakoming van de verplichtingen uit de overeenkomst.

ARTIKEL 4. PRIJZEN EN TARIEVEN

4.1. Opdrachtnemer kan prijzen en tarieven vermelden in de offerte, of op andere schriftelijke wijze mededelen aan Opdrachtgever.

4.2 Tenzij anders is vermeld, zijn alle door de Opdrachtnemer genoemde prijzen en tarieven in Euro (€) en altijd exclusief de van toepassing zijnde omzetbelasting (BTW). Evenmin is in de prijs inbegrepen andere opgelegde heffingen of belastingen. Opdrachtnemer is zelf verantwoordelijk om op de hoogte te zijn van dergelijke van overheidswege opgelegde heffingen en belastingen.

4.3. Indien Opdrachtnemer een prijsopgaaf doet, dan is dat op basis van een voorcalculatie. Opdrachtgever begrijpt dat een prijsopgaaf indicatief is en kan daar nimmer rechten aan ontleen. Opdrachtnemer dient Opdrachtgever op de hoogte te houden wanneer de voorcalculatie of begroting dreigt te worden overschreden.

4.4. Opdrachtnemer mag de prijzen en tarieven aanpassen. Eén maand na aankondiging van een prijswijziging zijn de nieuwe prijzen van toepassing. Opdrachtgever mag de overeenkomst niet opzeggen indien de prijsstijging gangbaar is en gebaseerd is op inflatie of een in de industrie gebruikelijke index.

4.5. Alle prijzen genoemd in de offertes, website, e-mails en overige documenten van Opdrachtnemer zijn onder voorbehoud van type- en schrijffouten.

ARTIKEL 5. DIENSTEN EN ABONNEMENTEN

5.1. Ten aanzien van een aanvaarde opdracht door Opdrachtgever, heeft Opdrachtnemer slechts een inspanningsverbintenis, tenzij tussen Partijen een resultaat is overeengekomen. Opdrachtnemer verplicht zich om de opdracht naar beste inzicht en vermogen uit te voeren, rekening houdende met de stand van de techniek en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap. Wanneer het geven van advies deel uit maakt van de diensten, dan belooft Opdrachtnemer op een zorgvuldige wijze om te gaan met de belangen van de Opdrachtgever.

5.2. Opdrachtnemer mag de verleende opdracht onder haar verantwoordelijkheid door een werknemer en/of derde partij laten uitvoeren. In het kader van de opdracht worden de volgende artikelen in het Burgerlijk Wetboek uitdrukkelijk uitgesloten: 7:404, 7:407 lid 2 en 7:409 Burgerlijk Wetboek. Opdrachtgever verklaart kennis te hebben genomen van deze wetsartikelen.

5.3. Opdrachtnemer is nooit aansprakelijk indien een aan Opdrachtgever gegeven advies tot gevolg heeft dat het budget van een project wordt overschreden of wanneer dit niet op tijd kan worden afgerond.

5.4. De opdracht kan in fasen worden uitgevoerd door de Opdrachtnemer. Opdrachtnemer is gerechtigd de diensten in een volgende fase op te schorten totdat de resultaten van het al gedane werk uitdrukkelijk zijn goedgekeurd.

5.5. Opdrachtgever is verantwoordelijk om alle informatie en gegevens tijdig te verstrekken aan Opdrachtnemer die noodzakelijk zijn voor een deugdelijke uitvoering van de opdracht. De uitvoeringstermijn vangt niet eerder aan dan nadat Opdrachtgever bovengenoemde informatie naar Opdrachtnemer heeft gestuurd.

5.6. In het geval benodigde informatie of gegevens niet tijdig aan Opdrachtnemer zijn verstrekt, mogen de verplichtingen uit deze overeenkomst worden opgeschort door Opdrachtnemer. Bij het niet tijdig verstrekken van bovengenoemde informatie mag Opdrachtnemer extra gewerkte uren in rekening brengen, zolang die redelijk zijn en volgens het normaal geldende tarief.

5.7. Indien blijkt dat het wijzigen van de overeenkomst nodig is zodat die behoorlijk kan worden uitgevoerd, dan treden Partijen eerst in onderling overleg en zal de overeenkomst zo nodig worden aangepast. Als gevolg van kwalitatieve en/of kwantitatieve wijziging van de oorspronkelijke overeenkomst, zal Opdrachtnemer zoveel als mogelijk vooraf prijsopgaaf doen. Opdrachtgever begrijpt dat als gevolg van een dergelijke wijziging de termijn van uitvoering kan worden gewijzigd.

5.8. Eén of meerdere Abonnementen worden aangegaan voor de overeengekomen periode en in het kader van de afgenomen diensten. Indien Opdrachtgever niet opzegt, kan het abonnement automatisch worden verlengd. Na het ingaan van de eerste abonnementsstermijn, kan het Abonnement uiterlijk voor de eerste dag van de maand waarin het Abonnement wordt verlengd schriftelijk worden opgezegd. Abonnement betekent de afspraak tussen Partijen op grond waarvan Opdrachtgever gedurende een bepaalde periode en tegen het overeengekomen tarief de afgesproken diensten ontvangt.

5.9. Na automatische verlenging geldt het abonnement voor een gelijke periode en kan het abonnement twee maanden worden opgezegd voor het verstrijken van die periode. Tenzij anders is bepaald.

5.10. Opzegging van een Abonnement dient in beginsel schriftelijk te worden gedaan, tenzij Opdrachtnemer een andere mogelijkheid biedt om het Abonnement op te zeggen. Na een geldige opzegging zal Opdrachtnemer dit per e-mail bevestigen, inclusief de definitieve

einddatum. Opdrachtnemer mag een Abonnement opzeggen met inachtneming van dezelfde opzegtermijn als Opdrachtgever.

ARTIKEL 6. MEERWERK

6.1. Er is sprake van meerwerk indien Opdrachtgever tijdens de uitvoering van deze overeenkomst aanvullende leveringen of aanpassingen wenst, waardoor de uitvoering van de opdracht meer werk vergt. Opdrachtnemer is nooit verplicht aan een verzoek om meerwerk te voldoen en kan het sluiten van een afzonderlijke overeenkomst verlangen.

6.2. In het geval van meerwerk, is de Opdrachtgever de kosten op basis van nacalculatie verschuldigd volgens het gebruikelijke uurtarief van Opdrachtnemer zoals opgenomen in de offerte.

6.3. In het geval Opdrachtnemer meerwerk moet verrichten dat tijdens het sluiten van de overeenkomst niet bekend was, mag Opdrachtnemer de kosten van dat meerwerk in rekening brengen. Als Opdrachtgever zich niet met dit meerwerk kan verenigen, heeft hij het recht het nog niet uitgevoerde deel daarvan te annuleren. Meerwerk wordt geacht te zijn geleverd op basis van een nadrukkelijke opdracht daartoe van Opdrachtgever, tenzij anders blijkt.

ARTIKEL 7. LEVERING

7.1. De termijnen voor levering zijn slechts indicatief en zullen nooit als fatale termijnen worden beschouwd door Opdrachtgever. Opdrachtnemer spant zich naar behoren in om de overeengekomen leveringsdatum te behalen. De enkele overschrijding bovengenoemde termijn brengt Opdrachtnemer niet direct in verzuim. In het geval van een overschrijding moet Opdrachtgever via een aangetekend verzonden brief de Opdrachtnemer ingebreke stellen en een termijn van minimaal eenentwintig (21) dagen geven om alsnog de levering plaats te laten vinden.

7.2. Opdrachtnemer is niet gebonden aan vertraging in (uiterste) leveringstermijnen die vanwege een buiten zijn macht gelegen omstandigheid wordt veroorzaakt, dan wel in het geval Opdrachtgever onjuiste informatie of instructies heeft gegeven aan Opdrachtnemer.

7.3. Opdrachtgever is verplicht de Diensten af te nemen wanneer deze hem ter beschikking worden gesteld. Het risico van verlies of waardevermindering gaan over op de Opdrachtgever wanneer de diensten aan hem ter beschikking staan.

ARTIKEL 8. BETALINGSVOORWAARDEN

- 8.1.** De boekhouding van Opdrachtnemer zal als bewijs dienen van al hetgeen wordt gefactureerd aan Opdrachtgever. Opdrachtgever geeft toestemming om facturen per email te ontvangen.
- 8.2.** Betaling vindt plaats op de door Partijen overeengekomen wijze, meestal het geen op de opdrachtbevestiging staat vermeld. Partijen kunnen kiezen voor een andere wijze van betaling. Bij betaling per bankoverschrijving geldt de dag dat de transactie is geïnitieerd als betaaldatum.
- 8.3.** Opdrachtgever dient de facturen van Opdrachtnemer te betalen binnen de op de factuur vermelde betalingstermijn. Indien een factuur geen betalingstermijn vermeldt, bedraagt de betalingstermijn veertien (14) werkdagen.
- 8.4.** Iedere ontvangen betaling door Opdrachtgever aan Opdrachtnemer wordt in mindering gebracht op eventuele gemaakte en overeengekomen kosten en rente voor te late betalingen, waarna de oudste nog openstaande factuur steeds als eerste wordt voldaan.
- 8.5.** Opdrachtgever mag geen beroep doen op opschorting, verrekening of enige aftrek van het factuurbedrag. Afwijking van de betalingsvoorwaarden is niet toegestaan, tenzij Opdrachtnemer daarvoor uitdrukkelijke toestemming geeft.
- 8.6.** In het geval Opdrachtgever enige factuur van Opdrachtnemer niet binnen de geldende betalingstermijn betaalt, is Opdrachtgever direct van rechtswege in verzuim en rente verschuldigd aan Opdrachtnemer, zonder dat daarvoor een ingebrekestelling of sommatie nodig is.
- 8.7.** De verschuldigde rente voor niet-betaling van een opeisbare factuur bedraagt twee procent (2%) per maand. Daarnaast mag Opdrachtnemer aanmaningskosten in rekening brengen van vijf en zeventig euro (€75,00) per maand.
- 8.8.** Indien betaling uitblijft na ingebrekestelling, mag Opdrachtnemer de vordering ter incasso uit handen geven, waarna Opdrachtgever aan een derde partij aanmaningskosten is verschuldigd, alsmede eventuele schade die Opdrachtnemer heeft geleden.
- 8.9.** In het geval Opdrachtgever van mening is dat een onjuiste factuur is ontvangen, kan zijn bezwaar daartegen uiterlijk veertien (14) dagen na de factuurdatum kenbaar gemaakt worden aan Opdrachtnemer.
- 8.10.** Opdrachtnemer is bevoegd zijn aanspraken op betaling van de facturen aan een derde Partij overdragen.
- 8.11.** Opdrachtnemer accepteert door banken goedgekeurde betaalmethoden, waaronder overboeking, Mastercard, iDEAL en automatische incasso. De Opdrachtgever is verantwoordelijk voor een veilige betaling via internet. Opdrachtnemer kan bij een creditcard bedrijf autorisatie vragen alvorens de desbetreffende transactie te completeren.

ARTIKEL 9. BUITENGEBRUIKSTELLING

9.1. Opdrachtnemer mag zonder voorafgaande bekendmaking de dienst, server, web of mobiele applicatie en/of server tijdelijk buiten gebruik te stellen of toegang daartoe te beperken indien dit nodig is voor onderhoud, aanpassingen en/of om de dienst te verbeteren.

9.2. De buitengebruikstelling in het vorige artikel vermeldt, kan ook plaatsvinden wanneer Opdrachtgever in verzuim om zijn verplichtingen in deze overeenkomst na te komen, zonder dat Opdrachtnemer een ingebrekestelling hoeft te versturen.

9.3. De buitengebruikstelling wordt weer ongedaan gemaakt zo snel mogelijk nadat Opdrachtgever zijn verplichtingen is nagekomen en een ter zake vastgesteld redelijke vergoeding voor indienststelling heeft betaald aan Opdrachtnemer.

ARTIKEL 10. BEËINDIGING

10.1. Opdrachtgever dient de overeenkomst op te zeggen met opgaaf van redenen. Opdrachtnemer mag de overeenkomst schriftelijk, en zonder opgaaf van reden opzeggen met in achtname van een opzegtermijn van één (1) maand.

10.2. Partijen mogen de overeenkomst opzeggen middels buitengerechtelijke ontbinding indien de andere partij toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van zijn kernverplichtingen in deze overeenkomst en dit tekortschieten is na schriftelijk ingebreke te zijn gesteld niet binnen een redelijke termijn hersteld.

10.3. Een al dan niet rechtsgeldige beëindiging van de overeenkomst ontslaat Opdrachtgever niet van zijn betalingsverplichtingen van reeds door Opdrachtnemer geleverde diensten.

10.4. Opdrachtnemer mag in de volgende situaties zijn verbintenissen uit de overeenkomst zonder ingebrekestelling of gerechtelijke tussenkomst opschorten of met onmiddellijke ingang ontbinden zonder dat Opdrachtnemer schadeplichtig wordt wanneer:

- a. Opdrachtgever failliet is verklaard, dan wel een faillissementsaanvraag is ingediend of voor zijn bedrijf voorlopige of definitieve surseance van betaling is aangevraagd of toegekend;
- b. Opdrachtgever het beheer over (een deel van) zijn vermogen heeft verloren;
- c. Opdrachtnemer gegronde redenen heeft om te twifelen aan zowel de kredietwaardigheid van Opdrachtgever als het op tijd voldoen aan zijn verplichtingen uit de overeenkomst.
- d. Opdrachtgever een of meerdere van diens verplichtingen niet (volledig) nakomt.

ARTIKEL 11. AANSPRAKELIJKHEID, DERDEN EN VRIJWARING

11.1. Opdrachtnemer aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor de diensten of leveranties van derden die worden ingeschakeld ter uitvoering van de overeenkomst. Opdrachtnemer is daarnaast nooit aansprakelijk voor enige schade voortvloeiend uit de overeenkomst tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer of het verbreken ervan. Opdrachtnemer is bij zijn activiteiten afhankelijk van gegevens aangeleverd door Opdrachtgever. Opdrachtnemer is nooit aansprakelijk voor diensten geleverd op basis van onjuiste of onvolledige gegevens.

11.2. Opdrachtnemer is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade waaronder uitsluitend wordt begrepen:

- a. Redelijke kosten om de oorzaak en de omvang van de schade vast te stellen;
- b. Redelijke kosten om als gevolg van de gebrekkige prestatie van Opdrachtnemer uitvoering te blijven geven aan de overeenkomst;
- c. Redelijke kosten ter beperking of voorkoming van schade, voor zover Opdrachtgever bewijst dat deze kosten hebben geleid tot de beperking van directe schade.

11.3. Iedere vorm van aansprakelijkheid van Opdrachtnemer anders dan directe schade genoemd in het vorige artikel is uitdrukkelijk uitgesloten, met inbegrip van maar niet uitsluitend (aanvullende) schadevergoeding, gevolgschade, verlies van data en gedeerde omzet en/of winst.

11.4. Indien en voor zover Opdrachtnemer een schadevergoedingsplicht heeft voor directe schade, dan wel voor een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van deze overeenkomst, dan komt deze directe schade slechts voor vergoeding in aanmerking tot het bedrag van de laatste factuur met een maximum van € 1000,- (één duizend Euro).

11.5. In ieder geval zal Opdrachtgever te allen tijde een verzekering afsluiten die schade in de eerste plaats vergoedt, alvorens de vordering te verhalen op Opdrachtnemer. De aansprakelijkheid van Opdrachtnemer is te allen tijde beperkt tot het bedrag dat vergoed wordt door zijn verzekering.

11.6. Opdrachtgever is aansprakelijk voor alle directe en indirecte schade die Opdrachtnemer lijdt als gevolg van een aan Opdrachtgever toerekenbare tekortkoming in de nakoming van deze overeenkomst of ieder andere toepasselijke voorwaarden.

11.7. Opdrachtnemer is nimmer aansprakelijk voor, al dan niet opzettelijk, door derde(n) veroorzaakte schade.

11.8. Indien Opdrachtnemer door overmacht de overeengekomen werkzaamheden geheel of gedeeltelijk niet kan uitvoeren, krijgt hij direct het recht om, zonder rechterlijke uitspraak, de uitvoering op te schorten of de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden. In dat geval hoeft Opdrachtnemer geen (schade)vergoeding te voldoen aan Opdrachtgever.

11.9. Opdrachtnemer is nooit aansprakelijk voor schade die het gevolg is van overmacht, waaronder storingen in het internet of bij service providers, werkstakingen, ziekte, uitval van het elektriciteitsnet, uitval van hardware, epidemieën of pandemieën, pogingen van derden uitval of onbereikbaarheid van een site te bewerkstelligen, hackers of iedere niet-toerekenbare tekortkoming van derden die ingeschakeld zijn, zoals toeleveranciers.

11.10. Opdrachtgever vrijwaart Opdrachtnemer tegen elke aanspraak, claim, schadevergoedingsplicht van een derde partij die gebaseerd is op deze overeenkomst of Voorwaarden.

ARTIKEL 12. INTELLECTUEEL EIGENDOM

12.1. Opdrachtnemer verstrekt ten aanzien van wat in het kader van deze overeenkomst aan Opdrachtgever ter beschikking wordt gesteld, slechts een gebruiksrecht. Tenzij anders bepaald, berusten alle intellectuele eigendomsrechten ("IE-rechten"), inclusief ontwerpen, software, documentatie, broncode en alle andere materialen bij Opdrachtnemer.

12.2. Opdrachtgever zal niet zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Opdrachtnemer de Diensten op enige wijze geheel of gedeeltelijk openbaar maken, verveelvoudigen of aan een derde ter beschikking stellen, al dan niet uit commercieel oogpunt.

12.3. Opdrachtgever garandeert dat er geen rechten bestaan van derden die zich verzetten tegen al het materiaal dat hij beschikbaar stelt aan Opdrachtnemer, inclusief maar niet beperkt tot ontwerpen, merknamen, software,, domeinnamen, logo's en/of designs. En Opdrachtgever vrijwaart Opdrachtnemer volledige en tegen elke aanspraak van een derde partij die stelt dat bovengenoemde materialen een inbreuk maken op de IE-rechten van die derde partij.

ARTIKEL 13. PERSOONSGEGEVENS EN VERANTWOORDELIJKHEID

13.1. Indien in de dienstverlening Opdrachtnemer persoonsgegevens verwerkt, dan zal hij in het kader van de toepasselijke privacywetgeving slechts als verwerker optreden. Opdrachtgever verklaart hierbij steeds de verwerkingsverantwoordelijke te zijn in het kader van artikel 4 Algemene Verordening Gegevensbescherming ("AVG") (EU 2016/679).

13.2. Opdrachtgever geeft uitdrukkelijk toestemming aan Opdrachtnemer om persoonsgegevens te verwerken en/of op te slaan in een database voor zover dat nodig is voor de uitvoering van de overeenkomst.

13.3. Opdrachtgever moet zich houden alle wettelijke verplichtingen die de AVG oplegt aan Opdrachtgever als verwerkingsverantwoordelijke partij. Opdrachtgever vrijwaart te allen tijde Opdrachtnemer voor alle aanspraken van derden die direct hun grondslag vinden in de verwerking van persoonsgegevens.

13.4. Opdrachtnemer erkent en heeft kennisgenomen van de Verwerkersovereenkomst wat integraal onderdeel uitmaakt van deze Voorwaarden.

ARTIKEL 14. GEHEIMHOUDING

14.1. Opdrachtnemer moet alle informatie, welke hij voor de uitvoering van deze overeenkomst ontvangt van Opdrachtgever, geheim houden en zal de vertrouwelijkheid van die informatie zo goed mogelijk borgen. Opdrachtgever verplicht zich tevens alle vertrouwelijke informatie van en over Opdrachtnemer in het kader van de uitvoering van deze overeenkomst geheim te houden.

14.2. Partijen leggen de in het vorige lid genoemde verplichting(en) tevens op aan werknemers en andere derden.

14.3. Informatie is in ieder geval vertrouwelijk indien dat expliciet als vertrouwelijk is aangeduid door een van de Partijen.

14.4. Alleen in het kader van een wettelijke verplichting mag van de in dit artikel genoemde geheimhoudingsplicht worden afgeweken. Of wat betreft informatie die al bekend was bij een Partij voordat deze overeenkomst werd gesloten, ofwel van een derde verkregen of informatie die al bekend was in het publieke domein.

ARTIKEL 15. TOEPASSELIJK RECHT EN GESCHILLEN

15.1. Deze overeenkomst, inclusief maar niet beperkt tot iedere bijlage, offertes en later gedane schriftelijk vastgelegde afspraken, inclusief maar niet beperkt tot service level agreements en betaalafspraken, geven volledig weer wat tussen Partijen is overeengekomen en vervangen alle eerdere afspraken, verklaringen en garanties, zowel schriftelijk als mondeling.

15.2. Alle geschillen tussen Partijen worden beheerst door Nederlands recht en worden uitsluitend voorgelegd aan de bevoegde rechter in het Arrondissement waar Opdrachtnemer gevestigd is volgens het handelsregister.

SPECIFIEKE VOORWAARDEN DIENSTEN

1. WEBSITES, MOBIELE EN WEB APPLICATIES

1.1. Alvorens de dienstverlening start, zullen Partijen schriftelijk overeenkomen aan welke voorwaarden een website of applicatie (web en mobiel) moet voldoen. Partijen zullen daarbij zoveel mogelijk specificeren aan welke voorwaarden een dergelijk product moet voldoen, inclusief de wijze van ontwikkelen.

1.2. Opdrachtnemer spant zich in het in het vorige artikel genoemde product te verstrekken op basis van instructies van de Opdrachtgever. Opdrachtgever staat altijd in voor de juistheid, volledigheid en consistentie van de gegevens die nodig zijn om het product aan te betalen en voordat de dienstverlening aan hem begint.

1.3. Alvorens Opdrachtnemer start met de dienstverlening, zal Opdrachtgever een aanbetaling doen ter hoogte van vijftig procent (50%) van het totale bedrag van de factuur. Het resterende bedrag moet Opdrachtgever na acceptatie van de website of applicatie en/of voor de lancering ervan aan Opdrachtnemer voldoen. Opdrachtgever zal daartoe een factuur sturen, een en ander in overeenstemming met de Voorwaarden en specifieke afspraken tussen Partijen.

1.4. In het geval de Opdrachtgever de Overeenkomst met Opdrachtnemer wil opzeggen dan moet dat altijd schriftelijk gebeuren en het volgende geldt:

a. Wanneer de opzegging geschiedt na ondertekening van enige opdrachtbevestiging en voor de bouw van de website of applicatie is Opdrachtgever aan Opdrachtnemer verschuldigd een bedrag dat gelijk is aan vijfentwintig procent (25%) van het totaalbedrag van de opdrachtbevestiging;

b. Nadat de bouw van de website of applicatie al is begonnen, is Opdrachtgever steeds een bedrag verschuldigd die gelijk is aan vijfenzeventig procent (75%) van het totaalbedrag van de opdrachtbevestiging.

1.5. Bepalend voor wanneer de bouw van de website is gestart, is wanneer het eerste ontwerp is gepubliceerd op een door Opdrachtgever gegeven of goedgekeurde website adres (URL) en waarop de bedrijfsnaam van Opdrachtgever zichtbaar is.

1.6. Nadat de website of applicatie is opgeleverd, kan de Overeenkomst niet meer worden ontbonden. In geen geval is Opdrachtgever gerechtigd een restitutie te ontvangen. Na oplevering is Opdrachtgever steeds het totaal overeengekomen factuurbedrag van de opdracht verschuldigd.

1.7. Als 'Oplevering van een Website of Applicatie' wordt aangemerkt, het moment dat Opdrachtnemer aan Opdrachtgever meldt dat er aan de opdracht is voldaan en dit schriftelijk kenbaar maakt. In elk geval worden alle uren gemaakt door Opdrachtnemer na oplevering aangemerkt als meerwerk.

1.8. Als onderdeel van de dienstverlening, kan Opdrachtnemer bepaalde abonnementen of diensten aanbieden. Opdrachtgever weet en begrijpt dat die altijd gelden voor een periode van minimaal twaalf (12) maanden. Opdrachtnemer is nooit aansprakelijk voor de schade als gevolg van een externe aanbieder van diensten.

1.9. Tenzij duidelijk blijkt uit de opdrachtbevestiging, ontvangt de opgeleverde website of applicatie geen optimalisatie voor zoekmachines, nieuwsgroepen, backlinks, directories, zoeksystemen of iedere andere extra dienst.

1.10. Opdrachtnemer kan niet garanderen dat een opgeleverde applicatie voldoet aan bestaande of toekomstige richtlijnen om toegelaten te worden tot enige App store (Apple of Android). Opdrachtgever aanvaardt het risico van een dergelijke weigering en Opdrachtnemer is nimmer aansprakelijk voor de gevolgen ervan.

1.11. Tenzij anders bepaald, levert Opdrachtnemer websites die direct werkend zijn op de meest voorkomende browsers en hun laatste versies zoals: Edge, Chrome, Safari Firefox en mobiele applicaties zoals Apple en Android besturingssystemen.

1.12. Alle wijzigingen in deze Overeenkomst, hetzij als gevolg van een veranderde uitvoering van het werk of nadat daartoe een opdracht van Opdrachtgever is ontvangen, kan worden aangemerkt als meerwerk indien aan de uitvoering ervan meerkosten zijn verbonden. In overeenstemming met de bepalingen in deze Voorwaarden, worden meerkosten gefactureerd aan Opdrachtgever.

2. ONDERHOUD EN TESTEN

2.1. Opdrachtgever kan bij Opdrachtnemer een losse onderhoudsovereenkomst afnemen, of één die is inbegrepen bij een ander dienstenpakket of waarvoor een gebruiksvergoeding in rekening wordt gebracht.

2.2. Opdrachtnemer is er nooit verantwoordelijk voor dat de software volledig werkt, zonder onderbrekingen of fouten en dat die direct door Opdrachtnemer zullen worden hersteld.

2.3. Onderhoud betekent dat Opdrachtgever volgens algemeen geaccepteerde procedures en methodes bepaalde fouten in de software, applicatie of website detecteert en dat direct meldt aan Opdrachtnemer, inclusief een uitgebreide toelichting.

2.4. Nadat Opdrachtnemer een melding heeft ontvangen, zal hij zich naar beste vermogen inspannen de nodige verbeteringen aan te brengen of bovengenoemde fouten te herstellen.

Afhankelijk van de urgentie, mag Opdrachtnemer tijdelijke oplossingen en restricties aanbrengen in de software.

2.5. Indien uitdrukkelijk daartoe een opdracht is ontvangen, zal de Opdrachtnemer zelf de gecorrigeerde of nieuwe versie software installeren en aanpassen aan de gebruiksomgeving van de Opdrachtgever.

2.6. Tenzij anders overeengekomen, is Opdrachtnemer niet gehouden om data en informatie om – of over te zetten. Voor de migratie van data is Opdrachtnemer gerechtigd een apart bedrag in rekening te brengen.

2.7. Opdrachtnemer kan de kosten van herstel van softwarefouten volgens afgesproken tarieven in rekening brengen wanneer die niet aan Opdrachtnemer toe te rekenen zijn of als de software door derden is gewijzigd of onderhouden.

2.8. Opdrachtnemer is nimmer verantwoordelijk voor gebruiksfouten of onoordeelkundig gebruik van Opdrachtgever zelf of derde partijen.

2.9. Indien een onderhoudsabonnement is gesloten, gebruikt Opdrachtnemer voor zover dit mogelijk is de laatste versie van de beschikbare software ter uitvoering van de afgesproken onderhoud.

2.10. Drie maanden nadat een verbeterde software versie is uitkomen, is Opdrachtnemer niet meer verplicht onderhoud te plegen en/of fouten te herstellen in de oude versie. Indien een nieuwe versie andere functies heeft, kan het nodig zijn een nieuwe opdrachtovereenkomst te sluiten en/of mag Opdrachtnemer meerwerk in rekening brengen.

2.11. Indien tussen Partijen reeds andere overeenkomsten bestaan, is Opdrachtgever nooit verplicht om op een later moment een onderhoudsovereenkomst aan te gaan.

2.12. Alle kosten met betrekking tot software onderhoud dienen voor aanvang van de onderhoudsperiode te worden betaald, tenzij anders overeengekomen.

2.13. Partijen kunnen een abonnementsvorm afspreken, en daarbij verwijzen naar de op de website gepubliceerde prijzenlijst.

3. SOFTWARE OP MAAT

3.1. Voordat enige opdracht zal starten, zullen Partijen nader specificeren welke functionaliteiten de software moet hebben, de wijze van ontwikkeling en de minimale specificaties. Overeenkomstig de Voorwaarden, heeft Opdrachtnemer slechts een inspanningsverbintenis de software te verstrekken.

3.2. Opdrachtgever en op basis van juiste, volledige en consistente gegevens van de Opdrachtgever.

3.3. Opdrachtgever is steeds verantwoordelijk voor het verstrekken van juiste, volledige en consistente gegevens en/of specificaties aan Opdrachtnemer. Wanneer hij fouten of onvolkomenheden ontdekt daarin, dan mag door hem de werkzaamheden worden opgeschort totdat Opdrachtgever deze fouten of onvolkomenheden heeft gerepareerd.

3.4. De broncode van de software en alle andere data zoals de technische documentatie hoeft niet aan Opdrachtgever ter beschikking worden gesteld, tenzij expliciet tussen Partijen anders is afgesproken.

3.5. Opdrachtgever mag niet eenzijdig de software wijzigen, reproduceren, decompileren, disassembleren of op andere wijze trachten ongeautoriseerde toegang te krijgen tot de software en/of broncode, tenzij expliciet tussen Partijen anders is overeengekomen.

3.6. Opdrachtnemer mag gebruikmaken van open source onderdelen in de ontwikkeling van de software. Echter, Opdrachtgever moet steeds zelf op de hoogte zijn van de van toepassing zijnde open source licenties die gelden, inclusief de mogelijkheden en beperkingen van dergelijke licenties.

3.7. Opdrachtnemer mag de nodige technische beschermingsmaatregelen implementeren om de software te beschermen en Opdrachtgever moet te allen tijde meewerken zodat dergelijke beveiliging kan worden aangebracht door Opdrachtnemer. Opdrachtgever mag nimmer aangebrachte software beveiliging trachten te doorbreken, verwijderen en/of te ontwijken.

3.8. De oplevering van de overeengekomen software gebeurt op het moment dat Opdrachtnemer meent dat de opdracht af is en zal dat schriftelijk kenbaar maken. Indien na oplevering Opdrachtgever meer uren maakt, dan worden al die uren aangemerkt als meerwerk.

4. HOSTING EN E-MAIL

4.1. Opdrachtgever begrijpt dat Opdrachtnemer afhankelijk is van derde partijen bij het leveren van hosting en e-mail diensten. Opdrachtnemer heeft dan ook slechts een inspanningsverbintenis ten aanzien van de server en het netwerk en het operationeel houden ervan. Partijen kunnen daarnaast in de opdrachtbevestiging een specifiek serviceniveau overeenkomen.

4.2. Opdrachtnemer is nimmer aansprakelijk indien eerdergenoemd serviceniveau niet kan worden gehaald en daardoor onbereikbaarheid of uitval plaatsvindt, al dan niet als gevolg van overmacht. Onder overmacht wordt begrepen uitval bij andere (technische) dienstverleners, storing aan het elektriciteitsnetwerk, uitval van hardware, pogingen ongeautoriseerd toegang te verkrijgen tot software en hardware systemen en iedere andere omstandigheid buiten de macht van Opdrachtnemer.

4.3. Het is de Opdrachtgever verboden om diensten van de Opdrachtnemer te gebruiken voor:

- a. handelingen of gedragingen die in strijd zijn met het toepasselijke recht, de Reclame Code Commissie of die in de maatschappij als onbehoorlijk worden aangemerkt;
- b. het zonder toestemming verzenden van grote aantallen van e-mails of berichten op internetfora, ongeacht of het in strijd is met de van toepassing zijnde anti-Spam regelgeving;
- c. inbreuk plegen op intellectuele eigendomsrechten of auteursrechtelijk materiaal toebehorend aan derden;
- d. het verspreiden van strafbare teksten, beelden en/of audiomateriaal, inclusief maar niet beperkt tot kinderpornografie, discriminerende en racistische content;
- e. het intimideren of andere wijze lastigvallen van derden;
- f. de verspreiding van computervirussen, zonder toestemming binnendringen van andere computersystemen, de beveiliging omzeilen of anderzijds onrechtmatig toegang verschaffen tot dergelijke systemen;
- g. het exploiteren van pornografische websites, of op een andere manier seksuele content publiceren;
- h. Het veroorzaken van of bijdragen aan onbereikbaarheid van de server en diensten van Opdrachtnemer;
- i. het opgeven van valse en/of foutieve persoons- of bedrijfsgegevens, of wanneer Opdrachtgever deze Overeenkomst onder valse voorwendselen is aangegaan.

4.4. Indien Opdrachtgever in overtreding is van bovenstaande, is Opdrachtnemer gerechtigd de website van Opdrachtgever offline te halen en toegang tot iedere andere diensten te blokkeren. Opdrachtgever heeft nimmer als gevolg daarvan recht op schadevergoeding en vrijwaart Opdrachtnemer altijd tegen aanspraken van derde partijen. Eventueel vooruit betaalde abonnementsgelden zullen worden terugbetaald, dan wel verrekend.

4.5. De hosting die Opdrachtnemer de Opdrachtgever ter beschikking stellen mag nimmer door derden worden gebruikt, al dan niet tegen betaling aan Opdrachtgever. Het verkopen of verhuren van onze hosting diensten aan derde partijen is uitdrukkelijk verboden, tenzij Partijen anders overeenkomen.

4.6. Opdrachtgever is zelf verantwoordelijk om bij te houden of het gebruik van data past binnen de overeengekomen limiet voor dataverbruik. Op het moment dat de datalimiet wordt overschreden, zal Opdrachtnemer hem hiervan per e-mail op de hoogte stellen.

4.7. In het geval van het herhaaldelijk overschrijden van de datalimiet, kan het abonnement tussen Partijen omgezet worden naar één met een hoger datalimiet. Daarnaast mag op basis

van nacalculatie een passende vergoeding in rekening gebracht worden als gevolg van hoger dataverbruik.

4.8. Opdrachtgever is zelf verantwoordelijk voor het maken van regelmatige backups van al zijn bestanden op onze server. Opdrachtnemer is nimmer verantwoordelijk voor verlies van data en informatie en kan nooit worden aangesproken een schadevergoeding te betalen.

4.9. De verminderde beschikbaarheid van de diensten van Opdrachtnemer betekent niet dat Opdrachtgever recht heeft op terugbetaling van (een gedeelte) van de factuur.

4.10. Opdrachtgever is zelf verantwoordelijk voor het instellen van mailadressen, (sub)domeinen, databases, DNS configuraties en meer. Opdrachtnemer is nooit aansprakelijk indien als gevolg daarvan schade ontstaat.

4.11. Opdrachtnemer heeft een inspanningsverplichting ten aanzien van zowel fysieke als digitale beveiliging van de opgeslagen gegevens en data afkomstig van Opdrachtgever en zulks te doen op basis van wat volgens de dan huidige stand der techniek geacht wordt voldoende te zijn.

4.12. Indien email hosting onderdeel is van de Diensten, dan gelden de bepalingen in deze paragraaf onverminderd. Opdrachtgever begrijpt en is ervan op de hoogte dat hij zelf verantwoordelijk is voor het regelmatig maken van backups van emails. Indien onderhoud of updates worden uitgevoerd, dan is Opdrachtnemer nimmer verantwoordelijk voor het verlies van emails, bijlagen en andere data.

5. DOMEINNAMEN

5.1. Bij het verstrekken en beheren van domeinnamen treedt Opdrachtnemer slechts op als tussenpersoon tussen Opdrachtgever en de leverancier die domeinnamen registreert en beheert. Opdrachtgever machtigt hierbij Opdrachtnemer om al het nodige te doen om uitvoering te geven aan de domeinnaam registratie.

5.2. Opdrachtnemer is nimmer verantwoordelijk voor het distributieproces van domeinnamen en staat dan ook niet in voor de continuïteit of bestaansrecht van een geregistreerde domeinnaam.

5.3. Opdrachtgever onderkent dat de beschikbaarheid, aanvraag, toewijzing en gebruik van domeinnamen geregeld worden door nationale instanties, zoals in Nederland de Stichting Internet Domeinregistratie Nederland voor “.nl” domeinnamen. Opdrachtgever verklaart zelf op de hoogte te zijn van de procedures, regels en algemene voorwaarden van nationale domeinnaam instanties waarvoor Opdrachtnemer nimmer verantwoordelijk is.

5.4. Een betaling aan Opdrachtnemer is nooit een garantie dat Opdrachtgever daadwerkelijk de domeinnaam in eigendom zal verkrijgen.

5.5. Opdrachtgever moet bij het gebruik van domeinnamen alle geldende wet- en regelgeving naleven, inclusief bijzondere voorwaarden voor gebruik ervan gesteld door de nationale domein instantie. Het gebruik van de domeinnaam valt volledig onder de verantwoordelijkheid, rekening en risico van Opdrachtgever. Opdrachtnemer vrijwaart dan ook Opdrachtgever voor iedere vordering of schade die direct of indirect verband houdt met de domeinnaam in kwestie.

5.6. Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor het verlies van een domeinnaam, al dan niet als gevolg van een wanprestatie. Opdrachtnemer is evenmin aansprakelijk wanneer de domeinnaam door een derde wordt aangevraagd en verkregen of wanneer opdrachtnemer de domeinnaam ontoegankelijk of onbruikbaar heeft gemaakt.

6. ABONNEMENTEN

6.1. Onder Abonnement wordt verstaan de afspraak tussen Partijen op grond waarvan Opdrachtgever gedurende een bepaalde periode en tegen het overeengekomen tarief de afgesproken diensten ontvangt.

6.2. Eén of meerdere Abonnementen worden aangegaan voor de overeengekomen periode en in het kader van de afgenomen diensten. Indien Opdrachtgever niet opzegt, kan het abonnement automatisch worden verlengd. Na het ingaan van de eerste abonnementsstermijn, kan het Abonnement uiterlijk voor de eerste dag van de maand waarin het Abonnement wordt verlengd schriftelijk worden opgezegd.

6.3. Na automatische verlenging geldt het abonnement voor een gelijke periode en kan het abonnement worden opgezegd twee maanden voor het verstrijken ervan, tenzij anders is bepaald.

6.4. Opzegging van een Abonnement dient in beginsel schriftelijk te worden gedaan, tenzij Opdrachtnemer een andere mogelijkheid biedt om het Abonnement op te zeggen. Na een geldige opzegging zal Opdrachtnemer dit per e-mail bevestigen, inclusief de definitieve einddatum. Opdrachtnemer mag een Abonnement opzeggen met inachtneming van dezelfde opzegtermijn als Opdrachtgever.

7. ONLINE MARKETING DIENSTEN

7.1. De bepalingen hieronder betreffende online marketing diensten zijn in aanvulling op al hetgeen bepaald in de Algemene Voorwaarden. De diensten hieronder betreffen zoekmachineoptimalisatie ("SEO") en zoekmachine advertenties ("SEA").

7.2. Puntig zal zich inspannen de opdracht naar beste vermogen uit te voeren. Als de Opdrachtnemer een SEO opdracht geeft, dan wordt gestreefd naar een vermelding in de meest gebruikte zoekmachines, een en ander gespecificeerd in de opdrachtbevestiging. Opdrachtgever begrijpt dat Puntig slechts een inspanningsverplichting heeft om naar een hoge positie in die zoekmachines te streven.

7.3. Puntig is nimmer verantwoordelijk indien een positie in de zoekmachine niet hoog genoeg is, al dan niet als gevolg van: veelgebruikte zoektermen, moeilijk te positioneren zoekwoorden, niet-indexering, wijziging van indexeringsbeleid zoekmachine of technische omstandigheden.

7.4. Opdrachtgever is zelf verantwoordelijk voor het al dan niet opvolgen van door Opdrachtnemer gegeven adviezen ten aanzien van SEO en SEA, en de consequenties die het heeft voor de positie binnen de betreffende zoekmachine.

7.5. Indien Opdrachtgever een SEA dienst afneemt kunnen nimmer door Opdrachtnemer commerciële resultaten worden gegarandeerd. Opdrachtgever begrijpt dat als Opdrachtnemer een inschatting maakt ten aanzien van de SEA opdracht, daaraan nooit rechten kunnen worden ontleend.

7.6. Puntig is nimmer aansprakelijk voor beslissingen van derde partijen die worden ingeschakeld in de uitvoering van de opdracht, inclusief maar niet beperkt tot Google.

7.7. Opdrachtgever begrijpt dat er advertentiekosten gerekend worden door derde partijen en is zelf verantwoordelijk voor de afrekening ervan. Opdrachtnemer spant zich in om in binnen het door Opdrachtgever aangegeven maximum budget. Opdrachtnemer beheert slechts de accounts die toebehoren aan Opdrachtgever en is nimmer verantwoordelijk indien er sprake is van een overschrijding van de maximale kosten.

7.8. Opdrachtgever begrijpt dat om de SEO of SEA opdracht uit te voeren, zal Puntig met derden betaalde diensten afsluiten. Dergelijke kosten worden direct betaald door Opdrachtgever of Puntig factureert die kosten direct aan Opdrachtgever.

8. ONTWERP EN TEKSTEN

8.1. Tenzij anders overeengekomen, blijft het intellectuele eigendom van alle uit de opdracht gecreëerde ontwerpen, teksten en designs bij Opdrachtnemer liggen, waaronder alle auteursrechten, modelrechten en andere rechten. Indien een dergelijk recht slechts verkregen kan worden door een registratie of depot, dan is alleen Opdrachtnemer bevoegd die rechten te verkrijgen.

8.2. Opdrachtgever verkrijgt slechts een gebruiksrecht op bovengenoemde, tenzij anders is overeengekomen.

8.3. Opdrachtgever mag zijn bedrijfsnaam op of bij het werk vermelden. Opdrachtgever mag niet zonder voorafgaande toestemming van Opdrachtnemer het werk openbaar maken of verveelvoudigen zonder de bedrijfsnaam van Opdrachtnemer te noemen.

8.4. Opdrachtgever is zelf verantwoordelijk voor het onderzoek doen naar het bestaan van rechten van derden, auteursrechten, modelrechten, rechten op tekeningen en merkrechten en iedere ander intellectuele eigendomsrecht, tenzij anders is overeengekomen.

8.5. Opdrachtgever gaat ermee akkoord dat in het kader van de opdracht gemaakte tekeningen, prototypes, modellen, schetsen, illustraties, video's en ieder andere materiaal, bestanden eigendom blijven van de Opdrachtnemer, tenzij Partijen anders overeenkomen.

8.6. Indien het opstellen en leveren van teksten onderdeel van de overeenkomst is, dan zal Opdrachtnemer passende teksten leveren waarbij Opdrachtnemer slechts een inspanningsverplichting heeft. Zolang de eindversie van het werk nog niet is betaald door Opdrachtgever, blijven alle rechten liggen bij Opdrachtnemer.

8.7. Opdrachtgever mag zonder schriftelijke toestemming van Opdrachtnemer het ontwerp, tekst of de modellen in dit artikel genoemd niet anders gebruiken dan vooraf overeengekomen. Hieronder is begrepen de wijziging of aantasting van dergelijke originele ontwerpen. In het geval Opdrachtgever in strijd handelt met dit artikel, dan heeft Opdrachtnemer recht op een redelijke vergoeding wegens inbreuk op zijn rechten en één die overeenkomt met een vergoeding die gebruikelijk is in de industrie. Daarnaast blijft Opdrachtnemer het recht houden op een vergoeding voor daadwerkelijk geleden schade.